



27. april 2022

Notat om uddannelse inden for det offentlige rengøringsområde

FOA har igennem to forskellige undersøgelser kortlagt uddannelsituationen på rengøringsområdet i den offentlige sektor. Én af undersøgelserne er baseret på medlemssvar og omfatter derfor alene medlemmer af FOA, mens den anden er baseret på data fra Danmarks Statistik og omfatter alle offentligt ansatte rengøringsmedarbejdere på et givent tidspunkt (2019), herunder medlemmer af FOAs A-kasse¹. Dette notat samler hovedresultaterne af de to undersøgelser.

Trods variationer i målgrupper og spørgsmål for de to undersøgelser tegner der sig en klar tendens til, at rengøringsområdet generelt er et område, hvor hovedparten ikke har den relevante rengøringsfaglige erhvervsuddannelse, hvor der er en stor differentiel i uddannelsesbaggrund, med overvægt til den del af medarbejderne der har grundskole som sidst gennemførte uddannelse. Derudover har meget få rengøringsledere en rengøringsfaglig baggrund, nemlig kun 4,5 procent. Dog er der stor forskel på det regionale og kommunale område. Særligt er der udfordringer på det kommunale område, hvor kun 7 procent af de ansatte i 2019 havde en rengøringsfaglig uddannelse. Til gengæld har 25 procent af rengøringsmedarbejderne i regionerne gennemført en rengøringsfaglig uddannelse. Men det er samtidig et område, hvor medarbejderne (heller) ikke tilbydes relevant uddannelse, fordi det ikke prioriteres af ledelsen eller fordi andre faggrupper prioriteres højere. Trods det at størstedelen af arbejdsstyrken ikke har den relevante erhvervsfaglige baggrund, ses der en stor andel med enten gymnasial baggrund (10,7 %) eller en videregående uddannelse (15,4 %), hvilket tyder på en vis uddannelsesparathed.

Situationen ser ikke ud til at have ændret sig voldsomt under corona-pandemien. Hverken uddannelse eller instruktioner synes at være prioriteret i alle kommuner. Det betyder blandt andet, at mange af dem uden den relevante erhvervsfaglige uddannelse ikke har kendskab til de infektionshygiejniske retningslinjer, som kommunerne særligt under en pandemi bør følge.

Op mod hvert andet FOA-medlem indenfor rengøringsområdet har et ønske om (mere) uddannelse. Manglende opbakning fra leder er anført som den vigtigste årsag til, at medlemmerne ikke får den uddannelse eller de kurser, de har brug for.

Rengøringsfaglighed er vigtig for kvaliteten af rengøringsarbejdet, og for den enkelte rengøringsarbejder er uddannelse og kompetencudvikling derfor afgørende for udførelsen af arbejdet.

¹ Bemærk at undersøgelserne kun omfatter rengøringspersonale, der er offentligt ansat. Rengøringspersonale ansat hos private leverandører indgår ikke. Tilsvarende omfatter undersøgelserne ikke personale med rengøringsopgaver, der er ansat som social- og sundhedspersonale. Herunder langt hovedparten af de ansatte i hjemmeplejen, der arbejder med praktisk bistand og rengøring i borgernes eget hjem

Under COVID-19 har der været øget fokus på hygiejnisk rengøring, og vigtigheden af rengøring med høj faglighed. Undersøgelserne understreger derfor, at uddannelse blandt rengøringsmedarbejdere skal opprioriteres.

Hovedkonklusioner fra FOA-undersøgelse blandt alle offentligt ansatte medarbejdere inden for rengøringsområdet baseret på særudtræk fra Danmarks Statistik

Data blev indhentet i september 2021 og baseres på data fra 22.637 offentligt ansatte medarbejdere fra 2019 inden for rengøringsområdet i stat, kommuner og regioner.

- **11,4 procent af alle der arbejder med rengøringsarbejde, har en relevant rengøringsfaglig uddannelse.** Blandt FOAs medlemmer har 17,7 procent en relevant uddannelse.
- **39,7 procent af alle der arbejder med rengøringsarbejde, har grundskole som senest afsluttet uddannelse.** 22,8 procent har en anden erhvervsfaglig uddannelse som baggrund, 15,4 procent har en videregående uddannelse, mens 10,7 har en gymnasial baggrund.
- **Blandt rengøringsmedarbejdere der arbejder med ledelse, rådgivning og inspektion, har blot 4,5 procent en rengøringsfaglig baggrund.**
- **Flere uddannede rengøringsmedarbejdere i regionerne end i kommunerne og staten.** Blandt rengøringsmedarbejdere ansat i regionerne har 25 procent gennemført en rengøringsfaglig uddannelse. Blandt de kommunalt ansatte er det kun 7 procent, der har dette, og for de statsligt ansatte er andelen helt nede på 6 procent.
- **Flere FOA-medlemmer har den relevante erhvervsfaglige uddannelse.** Blandt FOAs medlemmer er der for de regionsansattes vedkommende 36,8 procent, der har en rengøringsfaglig uddannelse, mens det for de kommunalt ansatte er 9,4 procent. 5 procent af FOAs medlemmer, der er ansat i staten som rengøringsmedarbejder, har en rengøringsfaglig uddannelse.

Hovedkonklusioner fra undersøgelse blandt FOA-medlemmer på rengøringsområdet

Denne undersøgelse er gennemført i perioden fra d. 13. til d. 25. januar 2021. 1340 erhvervsaktive medlemmer med rengøringsopgaver indenfor Kost- og Servicesektoren har svaret på spørgsmålene, som havde særligt fokus på rengøring og uddannelse under Covid-19.



- **35 procent af medlemmer med rengøringsopgaver har ikke fået oplæring til de nye krav til rengøringen på deres arbejdsplads.** Rengøringsmedarbejdere ansat på hospitaler har fået væsentlig mere oplæring, end rengøringsmedarbejdere ansat på ældreområdet og specialområdet.
- **Hver femte rengøringsmedarbejder, der er ansat i en kommune, mener slet ikke, de har den uddannelse eller de kurser, som de har brug for i deres arbejde.** I regionerne er det kun hver tolvte, der har svaret dette.
- **Der er sammenhæng mellem uddannelse og kendskab til Sundhedsstyrelsens retningslinjer i forbindelse med covid-19 rengøring.** Blot hver femte adspurgte uden uddannelse har et meget stort kendskab til retningslinjerne, hvorimod næsten hver tredje adspurgte rengøringstekniker har et meget stort kendskab til retningslinjerne.
- **46 procent af medlemmer med rengøringsopgaver har et stort eller meget stort ønske om mere uddannelse eller flere kurser.** På trods af dette, er det kun 25 procent, der kender til kompetencefonden, og endnu færre der har benyttet den.